



## § 8 Kommunikation

- (1) Zur Gewährleistung einer schnellen und einfachen Kommunikation zwischen den Vertragsparteien erfolgt die Kommunikation vorrangig über E-Mail. Der AG willigt ein, dass ihm Informationen per E-Mail, auf ein etwaiges Konto auf einer Internetplattform des AN, postalisch oder auf anderem Weg zugesandt werden.
- (2) Der Versand und die Kommunikation erfolgen auf Risiko des AG. Für Störungen in den Leitungsnetzen des Internets, für Server- und Softwareprobleme Dritter oder Probleme eines Post- oder Zustellungsdienstleisters ist der AN nicht verantwortlich und haftet nicht.
- (3) Es ist untersagt, Informationen wie E-Mail-Adressen oder Rufnummern anderer AG ohne vorherige Einwilligung zu sammeln oder zu verwenden.

## § 9 Vom AN zur Verfügung gestellte Unterlagen, auch als online-Angebote

- (1) Alle Unterlagen, z.B. Arbeitsmaterial in pdf-Format, Sonder-Links, Videos, Inhalte der Webseite und sonstige Formate, auch online-Angebote und Downloads, die durch den AN zur Verfügung gestellt werden, beinhalten das Copyright von PfeiferINTERCOACH. Alle diese Unterlagen, in jeglicher Form, dürfen nicht ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung, auch nicht auszugsweise, in irgendeiner Form weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt oder für eigene Dienstleistungen verwendet werden.
- (2) Der AG nimmt zur Kenntnis, dass alle Inhalte urheberrechtlichen Schutz genießen. Jede über die eigene private Nutzung hinausgehende Vervielfältigung, Verbreitung oder sonstige Verwendung dieser Inhalte durch den AG ist ausdrücklich untersagt.

## § 10 Regelungen für die Nutzung von online-Angeboten und online-Zugängen

- (1) Insofern der AN online-Angebote zur Nutzung freigibt, erhält jeder AG einen individuellen Zugang auf die diesbezügliche PfeiferINTERCOACH Internetplattform. Der AG ist verpflichtet, seine besonderen Zugangsdaten (z.B. Benutzername und Passwort) für die individuellen Nutzung der bereitgestellten Online-Angebote geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.
- (2) Der Zugang kann nur innerhalb eines begrenzten Zeitraums genutzt werden.
- (3) Der AG darf den sicheren Betrieb der Internetplattform des AN nicht gefährden. Es ist alles zu unterlassen, was andere Benutzerinnen und Benutzer belästigen könnte oder über die bestimmungsgemäße Benutzung der Internetplattformen hinausgeht.

## § 11 Online-Veranstaltungen

- (1) Der AG ist für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, Internetanschluss, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Online-Angeboten des AN notwendigen technischen Einrichtungen und Software selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## § 12 Zahlung

- (1) Die Zahlung von Honoraren, z.B. für Coaching- und Beratungsdienstleistungen, ist 21 Tage nach Rechnungsdatum, entscheidend ist dabei der Zahlungseingang auf dem Konto des AN, ohne Abzug per Überweisung auf das Konto von Ute Pfeifer / PfeiferINTERCOACH fällig.
- (2) Veranstaltungsgebühren sind bis spätestens drei Tage vor Veranstaltungsbeginn, entscheidend ist dabei der Zahlungseingang auf dem Konto des AN, ohne Abzug per Überweisung auf das Konto von Ute Pfeifer / PfeiferINTERCOACH fällig.
- (3) Bei kurzfristigen Anmeldungen kann der AN bei Präsenz-Veranstaltungen die Zahlung der Veranstaltungsgebühren in bar zu Beginn einer Veranstaltung verlangen, bei online-Veranstaltungen bis spätestens 6 Tage danach, als Voraussetzung dafür, dass der AG, insofern es sich um eine Veranstaltung mit mehreren Einzelveranstaltungen handelt, für die weiteren Termine vom AN zugelassen wird.
- (4) Der AG erhält jeweils eine Rechnung oder bei Barzahlung eine Zahlungsquittung. Das Recht auf Teilnahme an einer Veranstaltung besteht nur bei vollständiger Bezahlung des Rechnungsbetrages.

## § 13 Internetlinks

- (1) Für die Inhalte von Internetlinks auf der Webseite von PfeiferINTERCOACH trägt allein der jeweilige verlinkte Anbieter bzw. das jeweilige verlinkte Unternehmen die volle Verantwortung.

## § 14 Jugendschutz

- (1) Insofern vom AN Dienstleistungen für Kinder und Jugendliche erbracht werden sollen, ist die Beauftragung, Bestellung oder Buchung jeweils nur von den Erziehungsberechtigten als AG mit Angabe des Alters der Kinder oder der Jugendlichen durchführbar.

## § 15 Ethische Grundsätze

- (1) Mit der Mitgliedschaft im Deutschen Verband für Coaching und Training hat sich PfeiferINTERCOACH den ethischen Grundsätzen dieses Verbands verpflichtet. Informationen hierzu unter [www.dvct.de/verband/ethik](http://www.dvct.de/verband/ethik)

## § 16 Haftung

- (1) Ansprüche des AG auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von PfeiferINTERCOACH, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.
- (2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet PfeiferINTERCOACH nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des AG aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (3) PfeiferINTERCOACH schuldet als AN keinen bestimmten Erfolg hinsichtlich des vom AG gewünschten Resultates seiner Dienstleistungen.
- (4) Der AG ist für an die Veranstaltungsorte mitgebrachte Gegenstände, auch Wertgegenstände selbst verantwortlich. PfeiferINTERCOACH übernimmt keine Haftung bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung.
- (5) Externe Veranstaltungsleiterinnen und Veranstaltungsleiter von PfeiferINTERCOACH sind selbständige Kooperationspartnerinnen bzw. Kooperationspartner. Sie sind für die Organisation und Durchführung der Veranstaltungen, ihre öffentliche Auftritte, ihre Aussagen, Handlungen und etwaige Werbung, sowie für den korrekten Veranstaltungsablauf selbst verantwortlich.
- (6) Die Einschränkungen der Abs. 1 bis 5 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von PfeiferINTERCOACH, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

## § 17 Datenschutz

- (1) Es wird ausdrücklich auf die Datenschutzerklärung auf der Webseite von PfeiferINTERCOACH hingewiesen.

## § 18 Widerruf

- (1) Es wird ausdrücklich auf die Widerrufsregelungen auf der Webseite von PfeiferINTERCOACH hingewiesen.

## § 19 Anwendbares Recht, Vertragssprache, Gerichtsstand und Streitbelegungsverfahren

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- (2) Vertragssprache ist, soweit nichts Anderes schriftlich vereinbart ist, Deutsch.
- (3) Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Freiburg
- (4) PfeiferINTERCOACH ist nicht verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## § 20 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen von Vereinbarungen, bei denen diese AGB vereinbart werden, bedürfen stets der Schriftform. Das gilt auch für die Abänderung der Schriftformklausel.
- (3) Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB, wird die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.